

Draft INDIKATOR  
RISET FASILITAS KESEHATAN  
LABORATORIUM 2011

## **LATAR BELAKANG**

- 1. Kep Men Kes No. 04/Menkes/SK/I/2002 tentang Laboratorium Swasta**
- 2. Kep Men Kes No. 364/Menkes/SK/III/2003 tentang Laboratorium Kesehatan**
- 3. Kep Men Kes No. 298/Menkes/SK/III/2008 tentang Pedoman Akreditasi Laboratorium Kesehatan**
- 4. Kep Men Kes No. 1158/Menkes/SK/XII/2008 tentang Standar Nasional Pemeriksaan Calon tenaga kerja Indonesia**
- 5. PerMenKes No. 658/2009 tentang Jejaring Laboratorium Diagnosis Penyakit Infeksi New-emerging dan Re-emerging (Pinere)**

## LATAR BELAKANG

Sambutan Men Kes pada peresmian laboratorium BSL 3 :

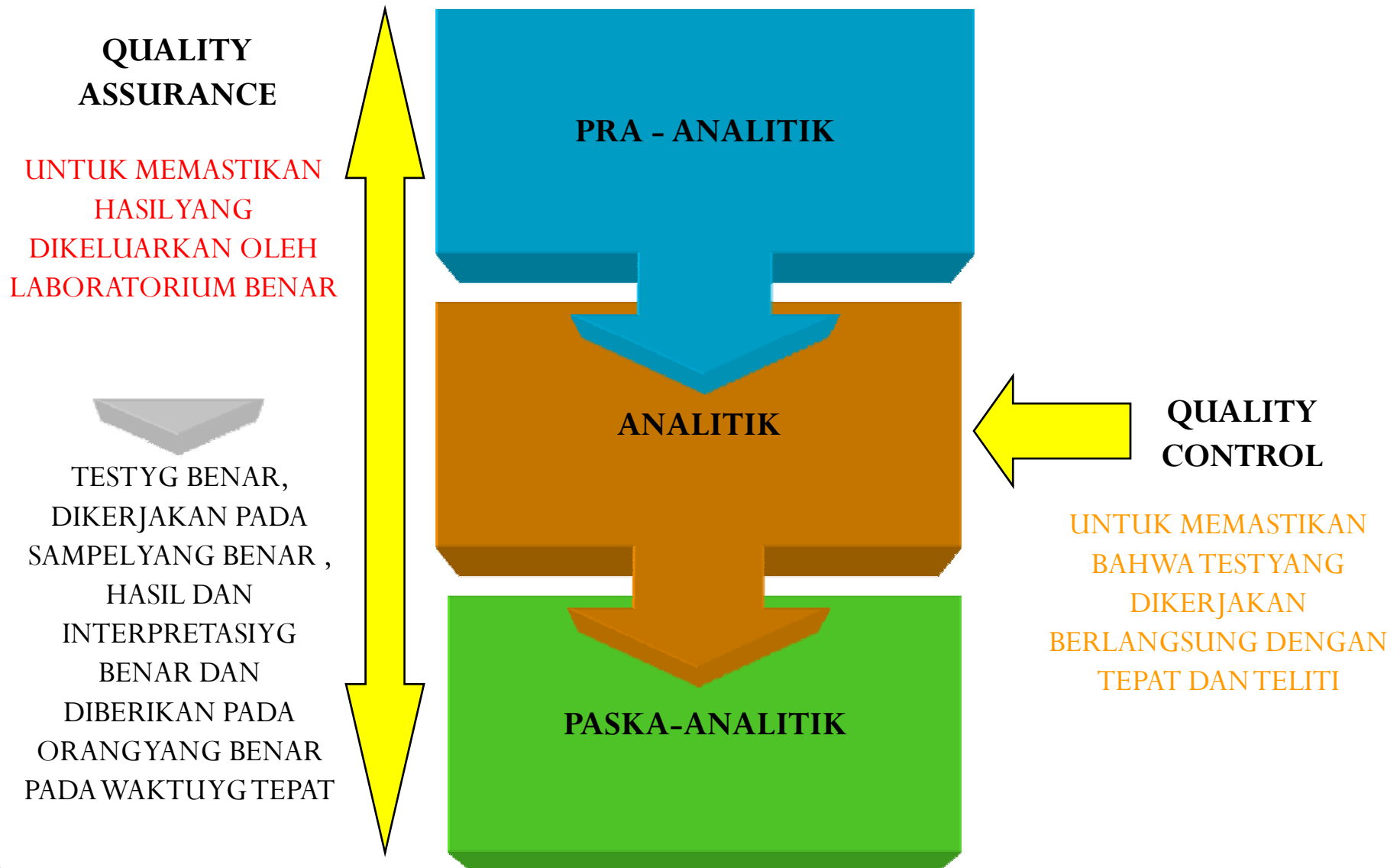
Kesiapsiagaan menghadapi KLB maupun prepandemik penyakit infeksi New-Emerging dan Re-Emerging, tidak terlepas dari ***kesiapan Laboratorium sebagai perangkat penentu diagnosis, bukan sekedar penunjang diagnosis.***

Kepala Balitbangkes Prof. dr. Agus Purwadianto melaporkan :

salah satu keberhasilan dalam mencegah meluasnya transmisi atau penularan penyakit infeksi adalah dengan diperolehnya hasil diagnosis penyakit dengan cepat, tepat, dan akurat sehingga dapat segera diambil tindakan baik untuk pencegahan maupun pengobatan.

***Diagnosis penyakit dilakukan melalui pemeriksaan laboratorium.*** Untuk itu diperlukan adanya ***fasilitas laboratorium yang layak.***

# PROSES LABORATORIUM



## **STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) Lab di RS**

- 1. Waktu tunggu hasil pelayanan Laboratorium (maksimal 140 menit ??)**
- 2. Tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium**
- 3. Peralatan laboratorium yang terkalibrasi tepat waktu**

# **AKREDITASI (KALK)**

## **STANDARD 5 Kebijakan dan Prosedur Mutu Pelayanan**

- P1** Kebijakan mutu pelayanan
- P2** Prosedur pendaftaran yang berkaitan dengan penerimaan/pengambilan spesimen
- P3** Prosedur tentang penanganan spesimen
- P4** Prosedur pemeriksaan yang lengkap
- P5** Prosedur verifikasi hasil pemeriksaan
- P6** Prosedur pemeliharaan dan perbaikan peralatan laboratorium
- P7** Prosedur pengadaan dan penyimpanan bahan
- P8** Prosedur Audit Internal

# **AKREDITASI (KALK/KARS)**

## **STANDARD 5 Kebijakan dan Prosedur Mutu Pelayanan**

**P9      Prosedur Pengendalian Dokumen**

**P10     Prosedur pengamanan pada keadaan darurat**

**P11     Prosedur penanganan limbah**

**P12     Prosedur tindakan perbaikan**

# **ISO 15189**

**5.1 Personnel**

**5.2 Accommodation and environmental condition**

**5.3 Laboratory Equipment**

**5.4 Pre-examination procedures**

**5.5 Examination procedures**

**5.6 Assuring quality of examination procedures**

**5.7 Post-examination procedures**

**5.8 Reporting result**

## **FAKTA DI LAPANGAN**

- 1. Jumlah dan jenis Laboratorium ?**
- 2. PMI dan PME**
- 3. Akreditasi laboratorium kesehatan ?**
- 4. Jumlah dan distribusi petugas**
- 5. Kompetensi petugas**
- 6. Alat yang dipakai : manual >< otomatisasi**
- 7. Metode Pemeriksaan : basah >< kering**
- 8. Distribusi reagen**
- 9. Perkembangan ilmu pengetahuan**
- 10. Perkembangan pola penyakit : infeksi >< non infeksi**
- 11. Penunjang >< Penentu**
- 12. Rujukan ke luar negeri melalui lab swasta ?**
- 13. Otonomi daerah**

## **VARIABEL**

### **INPUT**

#### **I. Identitas Laboratorium**

1. Nama laboratorium :
2. Alamat lengkap :
3. No. telp / Fax :
4. Kelas / jenis :
5. Nomor Izin :
6. Berdiri sejak :
7. Status :
8. Jam pelayanan :
9. Alamat e-mail / web :

# INPUT

## II. Sumber Daya Manusia

1. Dokter Spesialis PK : orang
2. Dokter Spesialis lain : orang
3. Sarjana Strata 2 : orang
4. Dokter umum : orang
5. Sarjana lain : orang, sebutkan
6. D3 Analis Kesehatan : orang
7. D3 lain : orang
8. Perawat : orang
9. SMAK : orang
10. SLTA / SMU / SMK : orang
11. Struktur Organisasi

# **INPUT**

## **III. Fasilitas Laboratorium**

### **1. Fisik :**

- Luas bangunan :**
- Denah ruangan :**
  - Ruang tunggu**
  - Ruang Administrasi**
  - Ruang kerja**
  - Ruang Konsultasi**
  - Ruang Petugas**
  - Toilet**
  - Lain-lain**
- Ventilasi**
- Sumber daya listrik**

# INPUT

## III. Fasilitas Laboratorium

### 1. Fisik :

- Pendingin ruangan :
- Sumber air bersih :
  - Uji coba kelayakan
- Pengelolaan Limbah
- Kualitas lingkungan (udara) ?

### 2. Alat laboratorium (lihat lampiran inventarisasi)

No.	Jenis Alat	Merek/jenis	Jumlah	Thn pengadaan	Sumber Dana	Kondisi Alat

# INPUT

## III. Fasilitas Laboratorium

### 3. Reagen dan bahan habis pakai yang digunakan

No	Nama Reagen / BHP	Pembekal	keterangan

## **PROSES**

### **INDIKATOR PELAYANAN**

- 1. Mutu pelayanan**
  - a. Pemantapan Mutu Internal**
  - b. pemantapan Mutu Eksternal**
  - c. Uji banding**
  - d. Akreditasi**
  - e. Evaluasi**
  
- 2. Kompetensi petugas**

**(Program pendidikan, pelatihan, seminar, workshop)**

  - a. Penanggung jawab**
  - b. Petugas tehnis**
  - c. Petugas administrasi**
  - d. Evaluasi**

## **PROSES**

### **INDIKATOR PELAYANAN**

- 3. Peralatan laboratorium**
  - a. Pemeliharaan (harian, mingguan, bulanan, tahunan)**
  - b. Kalibrasi : Program dan Jadwal kalibrasi**
  - c. SOP dan atau Instruksi kerja tiap alat**
  - d. Evaluasi**
  
- 4. Reagen dan bahan habis pakai**
  - a. Perencanaan**
  - b. Laporan Stok (catatan penerimaan dan pemakaian)**
  - c. Penyimpanan**
  - d. MoU dengan rekanan ?**
  - e. Uji kualitas reagen**
  - f. Evaluasi**

## **PROSES**

### **INDIKATOR PELAYANAN**

- 5. Tehnis pemeriksaan (SOP dan atau instruksi kerja)**
  - a. Proses pendaftaran / penerimaan spesimen**
  - b. Pengambilan spesimen**
  - c. Transportasi spesimen**
  - d. Pengolahan spesimen**
  - e. Pemeriksaan spesimen/ prinsip kerja**
  - f. Penyimpanan spesimen**
  - g. Pemusnahan spesimen**
  - h. Sistem rujukan**
  - i. Evaluasi**

## **PROSES**

### **INDIKATOR PELAYANAN**

- 6. Hasil pemeriksaan**
  - a. Jadwal pemeriksaan dan waktu selesai (TAT)**
  - b. Validasi hasil**
  - c. Pelaporan (hard copy / fax / telp / elektronik)**
  - d. Kesalahan hasil :**
    - Salah identitas pasien**
    - Salah spesimen**
    - Salah pelaporan**
    - Salah memberikan hasil**
  - e. Evaluasi**

## **PROSES**

### **INDIKATOR PELAYANAN**

- 7. Keamanan dan keselamatan kerja**
  - a. Lingkungan : limbah**
  - b. Petugas : APD, tusukan benda tajam,  
tumpahan bahan berbahaya,  
vaksinasi, asuransi kesehatan**
  - c. Konsumen / pasien : kecelakaan dan komplikasi  
pengambilan spesimen**
  - d. Kedaruratan: APAR, arah evakuasi, P3K**
  - d. Evaluasi**

## **PROSES**

### **INDIKATOR PELAYANAN**

- 8. Kepuasan pelanggan**
  - a. Metodologi**
  - b. Evaluasi**

## OUTPUT

### 1. Beban kerja

- a. Jumlah kunjungan baru (rerata)/bulan :
- b. Jumlah kunjungan lama (rerata)/bulan :
- c. Jumlah pemeriksaan (rerata)/bulan :

No	Jenis pemeriksaan	Rerata/bln	Harga

2. Hasil pemantapan mutu
3. Kompetensi petugas
4. Peralatan terkalibrasi dan supply reagen terjamin
5. Tehnis Pemeriksaan (sesuai dengan GLP/WHO/Inter)

## **OUTPUT**

### **6. Hasil pemeriksaan :**

**a. Waktu tunggu (TAT) tiap parameter**

**b. Validasi hasil**

**c. Kesalahan hasil**

- salah identitas
- salah spesimen
- salah pelaporan
- salah memberikan hasil / salah orang

### **7. Keamanan dan keselamatan kerja :**

- angka kejadian tusukan benda tajam
- angka kejadian tumpahan bahan berbahaya
- angka kecelakaan pasien
- angka komplikasi akibat pengambilan spesimen

## **OUTPUT**

- 8. Kepuasan pelanggan**
  - angka komplain / keluhan
  - angka penyelesain komplain

## **OUTCOME**

- Indeks Kinerja laboratorium (IKL)
- Kebijakan ? / Program ?

Terimakasih