

“Meningkatkan Mutu *Outcome* Pasien” Pendahuluan

Framework Donabedian yang dikenalkan sejak tahun 1966: Struktur, *Proses* dan *Outcome* telah mengarahkan upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan lebih dari 4 dekade. Perspektif ini dibangun dengan asumsi yang bersifat linear, bahwa struktur akan mempengaruhi proses dan selanjutnya akan mempengaruhi *outcome*, namun berbagai macam faktor telah diketahui dapat mempengaruhi pelayanan kesehatan dalam menghasilkan *outcome* mutu yang dikehendaki. Faktor tersebut menurut *Berwick* (2000) berasal dari sistem mikro pelayanan (klinisi), dari konteks organisasi (manajer) dan juga dari konteks lingkungan (*regulator*). Berdasarkan pendekatan ini maka Forum Mutu Pelayanan Kesehatan Ke-6 *Indonesian Healthcare Quality Network* (IHQN) pada Juni 2010 ini akan diselenggarakan dengan mengusung tema **Meningkatkan Mutu *Outcome* Pasien**. Tema forum ini sesuai dengan tema yang akan digunakan pada forum internasional yang diselenggarakan oleh *International Society for Quality in Healthcare* (ISQua) di Paris.

Forum Mutu Pelayanan Kesehatan Ke-6 tahun 2010 diadakan untuk memfasilitasi penyajian dan pembahasan konsep dan pengalaman upaya-upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien dalam meningkatkan *outcome* pasien di Indonesia. Terdiri dari 5 bentuk kegiatan: Seminar, Workshop, dan Pameran Poster yang diselenggarakan pada saat Forum Mutu dan Pelatihan serta Studi Banding yang diselenggarakan pada Pre-Forum Mutu tanggal 22 Juni dan Post-Forum Mutu tanggal 25 Juni.

Peserta

Peserta yang diharapkan hadir berasal dari:

- **Regulator:** Kementerian Kesehatan, Dinas Kesehatan, Organisasi profesi, lembaga pembiayaan, lembaga sertifikasi/akreditasi, LSM dan sebagainya
- **Pengelola sarana pelayanan kesehatan:** Direktur RS, Manajer RS, Kepala Puskesmas dan Pimpinan sarana pelayanan kesehatan lainnya
- **Klinisi:** dokter spesialis, dokter umum, dokter gigi, perawat, bidan, penunjang medik
- **Mahasiswa:** S1, S2, Pendidikan dokter spesialis, S3
- **Pemerhati mutu pelayanan kesehatan:** Perguruan tinggi, Peneliti, Konsultan

AGENDA FORUM MUTU (23-24 Juni 2010)

Hari I : Rabu, 23 Juni 2010

09.00 – 09.15	Pembukaan :			
		1. Sambutan selamat datang: dr. Priyanti Z.S, Sp.P(K)-Direktur Utama RSUP Persahabatan 2. Catatan 6 tahun perjalanan IHQN : dr. Hanevi Djasri, MARS. – Koordinator IHQN		
09.15 – 09.45	Keynote Adress :	Road Map Reformasi Kesehatan Masyarakat Indonesia: Implikasinya Terhadap Upaya Mutu Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI		
09.45 – 10.15	Morning break & sesi Poster			
10.15 – 12.00	Sesi Seminar I: Mengembangkan <i>Quality Strategic Plan</i>	1. Desain Mutu Pelayanan Jasa. Emirsyah Satar, Presiden & CEO PT. Garuda Indonesia Airlines* 2. Manajemen Mutu <i>Outcome</i> Pelayanan Kesehatan Tingkat Nasional dan Daerah Prof. dr. Iwan Dwiprahasto, MMed.Sc., Ph.D - Bagian Farmakologi FK UGM		
12.00 – 13.00	Lunch break & sesi Poster			
13.00 – 16.00		Sesi Workshop I: Pengembangan <i>Quality Framework</i>		
	KELOMPOK A : Regulator	KELOMPOK B : Rumah Sakit	KELOMPOK C : Primary care	
	Workshop I.1: Pengembangan <i>Quality Framework</i> dalam Sistem Kesehatan Daerah untuk mendukung <i>Road Map</i> Reformasi Kesehatan <ul style="list-style-type: none"> • Narasumber : dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH., Dr.PH Dinas Kesehatan Jawa Tengah • Fasilitator: dr. Devi Tandrasari, MPH 	Workshop I.2: Pengembangan Konsep Mutu di RS Universitas. <ul style="list-style-type: none"> • Narasumber: Prof. Dr. dr. Fasli Djalal, Ph.D., Sp.GK * Kementerian Pendidikan Nasional • Fasilitator: Ni Luh Putu Eka Andayani, SKM., M.Kes 	Workshop I.3: Pengembangan Sistem Akreditasi Pelayanan Persalinan untuk Mendukung MDG 4 & 5 <ul style="list-style-type: none"> • Narasumber: Dr. dr. Deni Sunjaya, DESS FKM Unpad • Fasilitator: dr. Trisasi Lestari, M.Sc 	
16:00-16:30	Ramah tamah			

*)masih dalam konfirmasi

Hari II : Kamis, 24 Juni 2010

09.00 – 09.15 Review Hari I : Penyajian hasil WS I			
		-	WS I.1: dr. Devi Tandrasari, MPH
		-	WS I.2: Ni Luh Putu Eka Andayani, SKM., M.Kes
		-	WS I.3: dr. Trisasi Lestari, M.Sc
09.15 – 09.45	Sesi Seminar II : Mengukur <i>Clinical Outcome</i>		
	1. Pendekatan Terintegrasi untuk Mengukur <i>Clinical Outcome</i> dalam Keterbatasan Sumber Daya Prof. dr. Adi Utarini, M.Sc., MPH., Ph.D – Direktur Program Magister Manajemen Rumah Sakit FK UGM		
09.45 – 10.15 Morning break & sesi Poster			
10.15 – 12.00	1.	Mengukur <i>Quality Outcome</i> dan <i>Quality of Life</i> Penderita Penyakit Pernapasan di RS dan Puskesmas/ <i>Primary care</i> . dr. Priyanti Z.S., Sp.P(K) - Direktur Utama RSUP Persahabatan	
	2.	Mengukur <i>Quality Outcome</i> dan <i>Quality of Life</i> Penderita Penyakit Kanker di RS dan Puskesmas/ <i>Primary care</i> . dr. Sonar Soni Panigoro, Sp.B.Onk., M.Epid - Direktur Utama RSUP Kanker Dharmais	
	3.	Mengukur <i>Quality Outcome</i> dan <i>Quality of Life</i> Penderita Penyakit Jantung dan Kardiovaskular di RS dan Puskesmas/ <i>Primary care</i> . Dr. dr. Anwar Santoso, Sp.JP(K) - Direktur Utama RSUP Jantung Harapan Kita	
12.00 – 13.00 Luch break & sesi Poster			
13.00 – 16.00	Sesi Workshop II: Pengembangan Instrumen Pengukuran		
	KELOMPOK A: Regulator	KELOMPOK B: Rumah Sakit	KELOMPOK C: Primary care
	Workshop II.1: Persiapan Penerapan <i>Performance Assessment Tools for Hospital (PATH)</i> dari WHO untuk RS di Indonesia.	Workshop II.2: Persiapan Pelaksanaan <i>Breakthrough Initiative</i> untuk <i>Safety Surgery</i> di RS	Workshop II.3: Persiapan Pelaksanaan <i>Breakthrough Initiative</i> untuk Peningkatan Rasionalitas Terapi Penyakit Pernapasan di Puskesmas
	• Narasumber: Dr. dr. Sutoto. M.Kes Ketua Umum PERSI	• Narasumber: Prof. dr. Adi Utarini, M.Sc., MPH., PhD	• Narasumber: dr. Rita Rogayah, Sp.P RSUP Persahabatan
	• Fasilitator: dr. Devi Tandrasari, MPH	• Fasilitator: dr. Yan Alisan Noor, MPH	• Fasilitator: dr. Trisasi Lestari, M.Sc
16:00-16:30 Penutup dan ramaltamah			

PRE FORUM 22 Juni 2010

Pre-Forum (Pilihan 1):

Studi Banding Manajemen Pasien dengan MDR TB.

Benchmarking ini akan mengajak para peserta (Dinkes, RS dan Puskesmas) untuk mengunjungi RS Persahabatan sebagai *pilot project* MDR Kemkes-WHO. Dalam *Benchmark* ini akan dipaparkan mengenai pedoman pelayanan MDR, berbagi pengalaman dari pasien yang telah selesai menjalani pengobatan dan kunjungan ke unit rawat inap khusus pasien MDR TB yang telah dinyatakan memenuhi syarat dari WHO.

Tanggal : 22 Juni 2010, Pukul 12:00-16:00

Narasumber : dr. Erlina Burhan, Sp.P

SMF Paru RSUP Persahabatan

Pre-Forum (Pilihan 2):

Pelatihan Mengembangkan dan Mengelola Klinik Berhenti Merokok.

Masalah penyakit akibat dampak dari rokok masih menjadi masalah yang berkembang di Indonesia, berbagai upaya telah dilakukan oleh masyarakat kesehatan Indonesia untuk mengurangi dampak tersebut antara lain dengan mendirikan klinik berhenti merokok baik di Puskesmas maupun RS dan sarana pelayanan kesehatan lainnya. Pelatihan ini akan memaparkan bagaimana cara mengembangkan dan mengelola klinik berhenti merokok.

Tanggal : 22 Juni 2010. Pukul 09:00-16:00

Narasumber : Tim RSUP Persahabatan

POST FORUM 25 Juni 2010

Post-Forum (Pilihan 1):

Pelatihan Penggunaan ICPAT (*Integrated Clinical Pathways Assessment Tools*) sebagai Alat untuk Mengevaluasi Penerapan Clinical Pathways di Rumah-Sakit.

Clinical Pathways telah mulai diterapkan diberbagai rumah-sakit di Indonesia dengan tujuan utama untuk mengendalikan mutu dan biaya pelayanan kesehatan di rumah-sakit, sebelum dapat mengevaluasi dampak perlu dilakukan terlebih dahulu evaluasi proses pengembangan dan penerapan *clinical pathways*. Pelatihan ini akan memaparkan ICPAT sebagai salah satu tools yang dinilai paling lengkap untuk evaluasi *clinical pathways*.

Tanggal : 25 Juni 2010. Pukul 09:00-16:00

Narasumber : dr. Hanevi Djasri, MARS

Divisi Manajemen Mutu PMPK FK-UGM

Post-Forum (Pilihan 2):

Studi Banding Pengelolaan RS dengan Konsep *Green Health Care / Hospital*.

Pada saat ini RS Persahabatan dan beberapa RS lain di Indonesia telah menerapkan beberapa konsep pengelolaan organisasi dengan konsep ramah lingkungan. Studi banding ini akan mengajak peserta untuk mempelajari konsep pengelolaan limbah yang dilakukan di RS Persahabatan melalui metode re-use (menggunakan kembali), re-cycle (mendaur ulang) disamping juga melalui penghematan misalnya menggunakan sumur peresapan dan bio-pori.

Tanggal : 26 Juni 2010. Pukul 09:00-12:00

Narasumber : Tim RSUP Persahabatan

Presentasi Poster

Peserta Forum Mutu dipersilahkan untuk membawa poster yang menyajikan pengalaman upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan yang dilakukan di instansi masing-masing. Format poster disarankan dicetak berwarna dalam ukuran kertas A1 dan minimal menggambarkan tujuan, metode dan hasil dari upaya yang dilakukan. Panitia akan menyediakan papan display sebagai tempat menempelkan poster selama Forum Mutu berlangsung. Poster terbaik akan mendapatkan doorprize menarik.